

Общие правила посещения спортивного комплекса «Звезда»

1. Общие положения.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №23-00-ФЗ «О защите прав потребителей», СанПин – 2.1.2.1188-03 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды плавательных бассейнов», Положения о Филиале № 1 федерального автономного учреждения «Центр развития и обеспечения Космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации.

Спортивный комплекс «Звезда» (далее - СК «Звезда») - это многофункциональный спортивный комплекс, расположенный по адресу: город Мирный, ул. Ленина, дом № 6.

Основной задачей спортивного комплекса «Звезда» является организация и предоставление услуг в области физической культуры и спорта.

Услуги предоставляются:

1. Военнослужащим Министерства обороны РФ и учащимся в учебных заведениях Министерства обороны (в рамках выполнения государственного задания);
2. Юридическим лицам, предпринимателям, физическим лицам в рамках заключенных договоров на предоставление спортивных залов и плавательного бассейна СК «Звезда» для проведения занятий физической культурой и спортом, культурно-массовых мероприятий, соревнований.
3. Физическим лицам на основании действующего прейскуранта цен и расписания работы спортивного комплекса.

В СК «Звезда» для проведения занятий физической культурой и спортом, проведения спортивных мероприятий, соревнований оборудованы спортивные залы:

- Плавательный бассейн;
- Игровой зал;
- Тренажёрный зал;
- Зал аэробики;
- Зал борьбы.

Все посетители и работники допускаются на объекты Филиала через арочные металлодетекторы или после проверки ручными металлодетекторами (при их наличии).

При срабатывании металлодетектора осуществляется осмотр вещей находящихся у граждан, без физического контакта с ними.

При отказе в осмотре вещей (при срабатывании металлодетектора), граждане на объект не допускаются.

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей и учебно-тренировочных групп, находящихся в СК «Звезда». Доступ в зоны оказания услуг для Посетителя – свободный с учетом некоторых ограничений, вызванных соображениями безопасности. Перед оплатой входного билета для посещения спортивных залов и плавательного

бассейна в СК «Звезда» (то есть заключением договора возмездного оказания услуг) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и местами проведения занятий в спортивном комплексе по схеме комплекса.

Приобретение входного билета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении СК «Звезда» учебно-тренировочной группой ответственность за соблюдение настоящих правил всеми её членами несет руководитель группы.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, номера телефонов руководителей СК «Звезда» размещены на информационном стенде «Уголок потребителя». На информационном стенде также размещены перечень оказываемых услуг, прейскурант на оказываемые услуги, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

Настоящие Правила устанавливают правила посещения СК «Звезда», порядок оказания услуг Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные для исполнения ими требования безопасности, гигиены и прочие требования, определяют права, обязанности и ответственность администрации СК «Звезда» и Посетителем в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2. Правила пользования услугами СК «Звезда».

Каждый Посетитель имеет право на посещение СК «Звезда», поэтому администрация не несет ответственности за причиненные неудобства в связи с большим количеством Посетителей. Посетитель вправе отказаться от приобретения услуг, если правила посещения СК «Звезда», порядок оказания услуг Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные для исполнения ими требования безопасности, гигиены и прочие требования его не устраивают. Посетители должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, друг к другу и не мешать занятиям других Посетителей.

Перед приобретением билета в спортивный зал или плавательный бассейн необходимо сдать в гардероб личную обувь в пакете и верхнюю одежду, получив взамен номерок. Билет продается при предъявлении номерка. При приобретении абонеента посетитель предъявляет его старшему администратору и проходит в соответствующий спортивный зал или плавательный бассейн.

Ценные вещи и документы посетители могут сдать на ответственное хранение старшему администратору. Администрация спортивного комплекса «Звезда» не несет ответственности за сохранность оставленных без присмотра личных вещей или оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках раздевалок денег, документов, драгоценностей и других ценных вещей.

Посетителю, нашедшему чужие вещи, необходимо их передать старшему администратору в фойе спортивного комплекса.

Согласно расписанию спортивный комплекс «Звезда» осуществляет работу с 8.00–до 22.00. Вход посетителей в спортивные залы и плавательный бассейн на последнее занятия осуществляется в 21.00.

Право посещения спортивных залов СК «Звезда» для проведения занятий предоставляется посетителям на основании:

- входного билета, абонеента;
- по спискам посетителей в рамках заключенного договора;
- согласно расписания занятий для военнослужащих Министерства обороны и учащихся в образовательных учреждениях Министерства обороны, в рамках выполнения государственного задания.

Время начала оказания услуг в спортивных залах и плавательном бассейне спортивного комплекса исчисляется с момента времени начала оказания услуги, указанного в билете (кроме посетителей тренажерного зала имеющих безлимитный билет или абонемент).

На территории СК «Звезда» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, профессиональная фото и видеосъемка в коммерческих целях не согласованная с руководителем Филиала №1 ФАУ «ЦРО КД» МО РФ. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеofilмов, снятых в спортивных залах, обладает только администрация Филиала №1.

В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории СК «Звезда» (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги СК «Звезда» деньги не возвращает.

Посетители должны выполнять требования сотрудников СК «Звезда» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на всей территории спортивного комплекса. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг СК «Звезда» Посетители вправе обратиться к дежурному по залу, инструктору или старшему администратору относительно предоставления необходимой информации.

В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны по требованию работников СК «Звезда» и в их сопровождении незамедлительно покинуть спортивные залы и плавательный бассейн.

Посетитель обязан хранить билет за оплаченные услуги до выхода из СК «Звезда».

Администрация комплекса не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

В помещениях спортивного комплекса СК «Звезда» запрещается:

- находиться в верхней одежде и уличной обуви (кроме фойе);

- заходить в спортивные залы, плавательный бассейн и приступать к занятиям по физической культуре и спорту без разрешения старшего администратора, дежурного по залу, инструктора СК «Звезда»;
- выполнять физические упражнения вне территории спортивных залов: фойе, раздевалки, душевые, коридоры, зрительные балконы, лестничные марши;
- приносить в спортивные залы и плавательный бассейн СК «Звезда» продукты питания;
- приносить в спортивные залы и плавательный бассейн напитки не упакованные в пластиковую тару;
- проносить в СК «Звезда» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);
- применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям СК «Звезда»;
- находиться на территории комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- проносить в помещения СК «Звезда» крупногабаритные сумки, рюкзаки и пакеты без предъявления к осмотру дежурному по объекту или старшему администратору;
- проходить в помещения СК «Звезда» с животными, проносить птиц, рептилий и т.п.;
- самостоятельно без разрешения инструктора, дежурного по залу старшего администратора перемещать спортивный инвентарь, имущество спортивного комплекса;
- регулировать любое инженерно-техническое оборудование в помещениях СК «Звезда» а именно: систем отопления, водоснабжения, канализации, электрооборудования;
- входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне и удаляются из комплекса.

За нарушения правил поведения посетитель может быть удалён с территории спортивного зала, плавательного бассейна и спортивного комплекса. При неоднократном нарушении настоящих правил или при принудительном удалении администрация оставляет за собой право в дальнейшем отказаться от оказания услуг на территории СК «Звезда» данному посетителю.

Администрация спортивного комплекса не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил, несоблюдения правил безопасности при проведении занятий и использования спортивного оборудования и инвентаря.

3. Правила для посетителей плавательного бассейна СК «Звезда».

- при входе в плавательный бассейн предъявить старшему администратору медицинскую справку установленного образца, разрешающую посещать плавательный бассейн;
- оплатить стоимость услуги, согласно действующего прейскуранта цен (билет, абонемент);
- вход в раздевалку для посетителей плавательного бассейна допускается за 10-15 минут до начала занятия в плавательном бассейне;
- в раздевалке, душевой, в плавательном бассейне посетитель использует специальную обувь: резиновые тапочки, сланцы и т.п.
- перед входом на занятие в плавательный бассейн посетитель обязан помыться в душе с мочалкой и мылом;
- вход в плавательный бассейн осуществляется посетителем за 5 минут до начала занятия в купальных костюмах (купальник, плавки), шапочках для плавания, очках для плавания;
- перед началом занятия посетитель проходит инструктаж по технике безопасности и правилам поведения на воде у дежурного по залу или инструктора. При необходимости получает спортивный инвентарь для плавания (жилет для плавания, нарукавники, доски для плавания, колобашки и т.д.);
- место проведения занятия (дорожку) в плавательном бассейне для посетителя определяет дежурный по залу или инструктор;
- при проведении занятий в плавательном бассейне могут находиться только занимающиеся и руководители групп;
- при проведении соревнований, показательных занятий в плавательный бассейн по согласованию с администрацией СК «Звезда» допускаются судьи и другие участники соревнований, мероприятий.
- зрители допускаются на балкон бассейна только по согласованию с администрацией СК «Звезда»;
- максимальная наполняемость плавательного бассейна на занятие 42 человека (из расчета 7 человек на 1 дорожку). Дети до 14 лет к свободному плаванию в чаше бассейна без сопровождения родителей не допускаются;
- время 1 занятия в плавательном бассейне составляет 45 минут;
- за 15 минут до окончания каждого часа все посетители должны покинуть помещение бассейна и перейти в раздевалку.

Посетителям плавательного бассейна запрещается:

- использовать стеклянную тару в раздевалках, душевых, в плавательном бассейне;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед занятием в плавательном бассейне;

- входить в плавательный бассейн и начинать занятие без инструктора или дежурного по залу СК «Звезда», и вне установленное время по расписанию занятий;
- самостоятельно, без разрешения дежурного по залу или инструктора осуществлять перемещение по дорожкам;
 - прыгать с вышки;
 - выполнять физические упражнения, которые могут помешать проведению занятий других посетителей, причинить вред их здоровью;
 - бегать по бортикам и обходным дорожкам;
 - висеть на поплавокных дорожках;
- (справлять) естественные надобности в чаше бассейна.

4. Правила поведения для посетителей спортивных залов (игрового, тренажёрного зала, зала борьбы, зала шейпинга) спортивного комплекса.

- вход в раздевалку для посетителей спортивных залов допускается за 10-15 минут до начала занятия;
- в раздевалке и душевой посетитель использует специальную обувь: резиновые тапочки, сланцы и т.п.;
- время 1 занятия в залах составляет 55 минут, исключение безлимитный билет в тренажёрный зал;
- за 5 минут до окончания каждого часа все посетители должны покинуть помещение спортивного зала и перейти в раздевалку.

Тренеры (инструкторы) ожидают обучаемых в фойе. Перед началом занятия расписываются в журнале о приеме зала с указанием количества занимающихся в группе, проводят инструктаж по мерам безопасности и расписываются в проведении инструктажа в журнале инструктажей.

Во время занятий физической культурой и спортом Посетитель обязан выполнять указания и команды инструктора (тренера). Упражнения с максимальными весами и нагрузками, в целях соблюдения правил безопасности, необходимо выполнять со страховкой инструктором или партнером. Во время занятий в спортивных залах находятся только занимающиеся, лица, проводящие занятие (тренер), инструктор или дежурный по залу СК «Звезда». Допуск зрителей в места проведения занятий запрещается (за исключением балкона спортивного зала на время проведения соревнований и фойе). После окончания занятия посетитель должен обеспечить возврат спортивного инвентаря в специально отведенные для него место.