

## Общие правила посещения спортивного комплекса «Звезда»

### 1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №23-00-ФЗ «О защите прав потребителей», и регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение приобрести и использовать услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Правила составлены на основании Федерального Закона РФ «О защите прав потребителей», СанПин – 2.1.2.1188-03 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды плавательных бассейнов», Положения о Филиале № 1 федерального автономного учреждения «Центр развития и обеспечения Космической деятельности» Министерства обороны Российской Федерации.

Спортивный комплекс «Звезда» (далее - СК «Звезда») - это многофункциональный спортивный комплекс, расположенный по адресу: город Мирный, ул. Ленина, дом № 6.

#### Функции СК «Звезда»:

- оказание услуг по развитию физической культуры и спорта;
- услуги по обеспечению занятий физической культурой и спортом военнослужащим, членам их семей, гражданскому персоналу Министерства обороны Российской Федерации и гражданам уволенных в запас с военной службы;
- услуги по организации клубной и секционной работы;
- услуги по организации и обеспечению физической подготовки граждан призывного и допризывного возраста;
- услуги по организации и проведению спортивных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, соревнований, состязаний.

#### СК «Звезда» оказывает следующие виды приносящий доход деятельности:

- услуги в области физической культуры и спорта;
- услуги по осуществлению спортивно-оздоровительной деятельности;
- услуги по организации культурных и досуговых мероприятий.

#### Бесплатные услуги по посещению СК «Звезда» предоставляются:

- военнослужащим воинских частей космодрома, для проведения занятий по физической подготовке, согласно расписанию занятий утверждённому командиром войсковой части 13991 и согласованным с Начальником Филиала № 1 ФАУ «ЦРО КД» МО РФ;
- сборным командам космодрома, для проведения тренировочных занятий по видам спорта, согласно Плана Спортивной работы войсковой части 13991 согласованным с Начальником Филиала № 1 ФАУ «ЦРО КД» МО РФ;
- сборным командам воинских частей космодрома, для проведения соревнований на первенство космодрома по видам спорта, согласно Плана Спортивной работы войсковой части 13991 согласованным с Начальником Филиала № 1 ФАУ «ЦРО КД» МО РФ;
- военнослужащим, членам их семей и гражданам уволенных с военной службы в выходные и праздничные дни согласно Плана Спортивной работы войсковой части 13991 согласованным с Начальником Филиала № 1 ФАУ «ЦРО КД» МО РФ.

В СК «Звезда» размещены спортивные залы для активного отдыха и тренировок (зоны оказания услуг):

- Плавательный бассейн;
- Игровой спортивный зал;
- Тренажёрный зал;

- Зал аэробики;
- Зал борьбы.

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей и учебно-тренировочных групп находящихся в СК «Звезда». Доступ в зоны оказания услуг для Посетителя – свободный с учетом некоторых ограничений, вызванных соображениями безопасности. Перед оплатой входного билета для посещения зон активного отдыха и тренировок (зон оказания услуг) в СК «Звезда» (то есть заключением договора возмездного оказания услуг) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и местами размещения зон активного отдыха и тренировок (оказания услуг) в спортивном комплексе по схеме комплекса.

Приобретение входного билета, контрольно-кассового чека является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении СК «Звезда» учебно - тренировочной группы, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, номера телефонов руководителей СК «Звезда» размещены на информационном стенде «Уголок потребителя». На информационном стенде также размещены перечень оказываемых услуг, прейскурант на оказываемые услуги, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

Настоящие Правила устанавливают правила посещения СК «Звезда», порядок оказания услуг Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные для исполнения ими требования безопасности, гигиены и прочие требования, определяют права, обязанности и ответственность администрации СК «Звезда» и Посетителя в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

## **2. Правила пользования услугами СК «Звезда»**

Каждый Посетитель имеет право на посещение СК «Звезда», поэтому администрация не несет ответственности за причиненные неудобства в связи с большим количеством Посетителей. Посетитель вправе отказаться от приобретения услуг, если правила посещения СК «Звезда», порядок оказания услуг Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные для исполнения ими требования безопасности, гигиены и прочие требования его не устраивают. Посетители должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

Перед посещением какой-либо зоны активного отдыха и тренировок (оказания услуг) необходимо сдать в гардероб уличную обувь в пакете и верхнюю одежду, получить номерок. Администрация комплекса не несет ответственности за сохранность оставленных без присмотра личных вещей или оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках раздевалок денег, документов, драгоценностей и других ценных вещей.

Посетителю, нашедшему чужие вещи, необходимо их передать старшему администратору в фойе комплекса.

Посетители имеют право находиться на территории СК «Звезда» только в установленные часы работы. Вход посетителей в СК «Звезда» прекращается за один час до окончания его работы.

Право посещения спортивных залов СК «Звезда» предоставляется только лицам, приобретшим входной билет. Время начала оказания услуг в спортивных залах комплекса исчисляется с момента времени начала оказания услуги, указанного в билете. Посетителям необходимо покинуть зоны оказания услуг за пять минут до окончания оплаченного времени оказания услуг и пройти в комнату для переодевания (раздевалку).

На территории СК «Звезда» запрещена профессиональная фото и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения, видео- и фотоматериалы снятые в развлекательных зонах (зонах оказания услуг) в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в зонах отдыха (зонах оказания услуг) в комплекса, обладает только Администрация.

На территории СК «Звезда» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории и во всех развлекательных зонах СК «Звезда» (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

В соответствии со **статьей 32** Закона РФ «О защите прав потребителей» и со **статьей 782** Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги СК «Звезда» деньги не возвращает.

Посетители должны выполнять требования сотрудников СК «Звезда» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на всей территории. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг СК «Звезда» Посетители вправе обратиться к дежурному по залу или старшему администратору относительно предоставления необходимой информации.

В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны по требованию сотрудников СК «Звезда» и в их сопровождении незамедлительно покинуть спортивные залы.

Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне и удаляются из комплекса.

Посетитель обязан хранить билет, кассовый чек за оплаченные услуги до выхода из СК «Звезда».

Нарушение и несоблюдение Правил посещения комплекса, а также попытки помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя из спортивного зала или из комплекса. При принудительном удалении Посетителя, время нахождения в зонах активного отдыха комплекса оплачивается Посетителем и стоимость билета не возвращается.

При систематическом нарушении Правил посещения комплекса или при принудительном удалении Посетителя из зоны отдыха комплекса или из комплекса администрация вправе по своему усмотрению отказать Посетителю в оказании услуг в дальнейшем.

Администрация комплекса не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

#### Запрещается:

- находиться в зонах активного отдыха СК «Звезда» в верхней одежде и уличной обуви;
- приносить в СК «Звезда» продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару;
- проносить в СК «Звезда» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);
- применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям СК «Звезда»;
- находиться на территории комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- проносить в развлекательные зоны СК «Звезда» крупногабаритные сумки, рюкзаки и пакеты;
- проносить на территорию комплекса животных, птиц, рептилий и т.п.;
- самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

### **3. Плавательный бассейн**

#### При входе в спортивный комплекс «Звезда» посетители обязаны:

- переодеть верхнюю одежду, уличную обувь и сдать вещи в гардероб в пакетах;

- оплатить стоимость услуги;
- предъявить кассиру медицинскую справку установленного образца;
- принять душ.

*Не допускается:*

- использовать стеклянную тару во избежание порезов;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном.

Запрещен вход в душевые, в зал бассейна, раздевалки, зал предварительного плавания без специальной обуви (резиновые тапочки, сланцы и т.п.).

В плавательном бассейне занятия разрешаются только в присутствии инструкторов или старших в учебных группах. Все занимающиеся должны быть в купальных костюмах, шапочках для плавания, очках для плавания. За **15 минут** до окончания каждого часа все посетители должны покинуть помещение бассейна и перейти в раздевалку.

При проведении занятий в плавательном бассейне могут находиться только занимающиеся и руководители групп. Допуск зрителей в зал и на балкон запрещён. При проведении соревнований, показательных занятий и открытых спортивных тренировок зрители допускаются на балкон бассейна.

Максимальная наполняемость плавательного бассейна - **72 человека**. Дети **до 16 лет** к свободному плаванию без сопровождения родителей или сопровождающих их лиц **старше 18 лет** не допускаются.

В бассейне запрещается курить, бегать по обходным дорожкам, висеть на поплавокных дорожках, прыгать с вышек, сорить, употреблять пищу и спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного опьянения. За нарушения правил поведения на воде занимающийся может быть удалён с территории бассейна. При неоднократном нарушении настоящих правил или при принудительном удалении из бассейна администрация оставляет за собой право в дальнейшем отказать от оказания услуг на территории СК «Звезда» данному посетителю.

#### 4. Спортивные залы

При входе в спортивный комплекс «Звезда» посетители обязаны сдать верхнюю одежду, уличную обувь в гардероб в пакетах. Оплатить стоимость услуги в кассе спортивного комплекса. Спортивную одежду (кимоно) переодевают в специально отведённом месте (раздевалках).

Тренеры (инструкторы) ожидают обучаемых в фойе. Перед началом занятия расписываются в журнале о приеме зала с указанием количества занимающихся в группе, проводят инструктаж по мерам безопасности и расписываются в проведении инструктажа в журнале инструктажей.

Во время тренировочных занятий Посетитель обязан выполнять указания и команды инструктора (тренера). Упражнения с максимальными весами и нагрузками, в целях соблюдения правил безопасности, необходимо выполнять со страховкой инструктором или партнером. Во время занятий в спортивных залах находятся только занимающиеся, лица проводящие занятие (тренер, инструктор), дежурный по залу. Допуск зрителей в места проведения занятий запрещается (за исключением балкона спортивного зала на время проведения соревнований и фойе). После окончания занятия руководитель должен обеспечить возврат спортивного инвентаря в специально отведенные для него места.

*Находясь в фойе посетителям запрещается:*

- пользоваться скакалками, мячами, булавами, лентами, обручами и т.д.;
- переодевать спортивную одежду (кроме обуви);
- шуметь, бегать;
- вешивать на радиаторы отопления одежду для просушки;
- заходить в спортивные залы без тренера.

*Находясь в залах запрещается:*

- находиться без сменной обуви;

- переодеваться в спортивную форму;
- приносить в зал сумки и уличную обувь;
- самовольно открывать форточки для проветривания;
- включать, выключать освещение и вентиляцию.

Администрация СК «Звезда» не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил посещения комплекса, правил безопасности и пользования тренажёрами или другим оборудованием.