

Общие правила посещения спортивно-оздоровительного комплекса «Спутник»

1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. №23-00-ФЗ «О защите прав потребителей», и регулируют отношения между потребителем - лицом, имеющим намерение приобрести и использовать услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Правила составлены на основании требований ГОСТ Р 52604-2012 Атракционы водные. Безопасность при эксплуатации. Общие требования, СанПин – 2.1.2.1331-03 «Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды аквапарков» и других нормативных актов Российской Федерации.

Спортивно-оздоровительный комплекс «Спутник» (далее - СОК «Спутник») - это многофункциональный развлекательный комплекс, расположенный по адресу: город Мирный, ул. Ленина, дом № 6 А

Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей, находящихся в СОК «Спутник». Перед оплатой входного билета и/или электронного браслета для посещения зон отдыха (зон оказания услуг) в СОК «Спутник» (то есть заключением договора возмездного оказания услуг) Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и схемой размещения зон отдыха (оказания услуг) в комплексе по схеме комплекса.

Приобретение входного билета, контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении СОК «Спутник» организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы, номера телефонов руководителей СОК «Спутник» размещены на информационном стенде «Уголок потребителя». На информационном стенде также размещены перечень оказываемых услуг, прейскурант на оказываемые услуги, Книга отзывов и предложений и иная необходимая в соответствии с законодательством Российской Федерации информация.

Настоящие Правила устанавливают правила посещения СОК «Спутник», порядок оказания услуг Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные для исполнения ими требования безопасности, гигиены и прочие требования, определяют права, обязанности и ответственность администрации СОК «Спутник» и Посетителей в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

1.1 Зоны отдыха

В СОК «Спутник» размещены зоны отдыха (зоны оказания услуг):

1.1.1 Аквазона - водная развлекательная зона для взрослых, включающая в себя:

1.1.1.1 Ванну №1 разделённую на две зоны - зону прихода водных горок глубиной 1,2 м и зону развлекательную глубиной 1,4 м с аттракционами:

- **Водная горка №1.** Закрытая, оранжевого цвета. Отметка старта находится на высоте +7.100 м. Старт посетителей с водной горки осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны финиша (зоны прихода водной горки).

Ограничения:

- Одновременное количество стартующих посетителей - **1 человек.**
- Ограничение допуска посетителей по весу - **не более 100 кг.**
- Ограничение допуска посетителей по возрасту: дети **до 16 лет** допускаются к спуску только в сопровождении взрослых при условии присутствия, сопровождающих в зоне финиша (зона прихода водных горок).
- Ограничение допуска посетителей по росту - **не ниже 130 см.**

- Спуск происходит в темноте. Выход из зоны финиша (зоны прихода водной горки) с левой стороны по ходу движения из горки.
 - Запрещается спуск с горки: двум посетителям одновременно; поднимать туловище во время спуска; хвататься руками за стенки горки во время спуска.
 - Разрешенная поза для спуска - лежа на спине ногами вперед, ноги прижаты, руки скрещены на груди, подбородок головы касается груди.
- **Водная горка №2.** Закрытая, зеленого цвета. Отметка старта находится на высоте +12.000 м. Старт посетителей с водной горки осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны финиша (зоны прихода водной горки).

Ограничения:

- Одновременное количество стартующих посетителей - **1 человек.**
 - Ограничение допуска посетителей по весу - **не более 100 кг.**
 - Ограничение допуска посетителей по возрасту: дети **до 16 лет** допускаются к спуску только в сопровождении взрослых при условии присутствия сопровождающих в зоне финиша (зона прихода водных горок).
 - Ограничение допуска посетителей по росту - **не ниже 130 см.**
 - спуск происходит в темноте. Выход из зоны финиша (зоны прихода водной горки) с правой стороны по ходу движения из горки.
 - Запрещается спуск с горки: двум посетителям одновременно; поднимать туловище во время спуска; хвататься руками за стенки горки во время спуска.
 - Разрешенная поза для спуска - лежа на спине ногами вперед, ноги прижаты, руки скрещены на груди, подбородок головы касается груди.
- **Водная горка №3.** Открытая, белого цвета. Отметка старта находится на высоте +7.100 м. Старт посетителей с водной горки осуществляется только с разрешения инструктора после приведения предыдущим посетителем и освобождения им зоны финиша (зоны прихода водной горки).

Ограничения:

- Одновременное количество стартующих посетителей - **1 человек.**
- Ограничение допуска посетителей по весу - **не более 100 кг.**
- Ограничение допуска посетителей по возрасту: дети **до 16 лет** допускаются к спуску только в сопровождении взрослых при условии присутствия сопровождающих в зоне финиша (зона прихода водных горок).
- Ограничение допуска посетителей по росту - **не ниже 130 см.**
- Выход из зоны финиша (зоны прихода водной горки) по ходу движения из горки.
- Запрещается спуск с горки: двум посетителям одновременно; поднимать туловище во время спуска; хвататься руками за стенки горки во время спуска.
- Разрешенная поза для спуска - лежа на спине ногами вперед, ноги прижаты, руки скрещены на груди, подбородок головы касается груди.

1.1.1.2 Аттракцион «Круговой поток». Создается медленное течение реки. Создаваемый поток воды имеет одно направление, таким образом образуется течение, по которому купающиеся могут плыть.

1.1.1.3 Аттракцион «Сумасшедший поток». Создается бурное и сильное течение реки. Создаваемый поток воды имеет одно направление, таким образом образуется течение которое несет купающихся.

1.1.1.4 Аттракцион «Водный гейзер», имеет массажный эффект.

1.1.1.5 Аттракцион «Водный массаж», имеет массажный эффект.

1.1.1.6 Аттракцион «Водная пушка» (2 шт.), имеет массажный эффект.

1.1.1.7 Аттракцион «Водный веер», имеет декоративный эффект.

1.1.1.8 Аттракцион «Воздушные лежаки». Теплый воздух подается в массажные устройства, расположенные в воде. Создается воздушная смесь, обладающая усиленным массажным эффектом.

1.1.1.9 Аттракцион «Воздушная скамья». Теплый воздух подается в массажные устройства, расположенные в воде. Создается воздушная смесь, обладающая усиленным массажным эффектом.

1.1.1.10 Аттракцион «Воздушный гейзер». Теплый воздух подается в массажные устройства, расположенные в воде. Создается воздушная смесь, обладающая усиленным массажным эффектом.

1.1.1.11 Гидромассажную композитную чашу Odisea (Ванна №3. Примыкает к ванне №1). Температура в гидромассажной ванне на 3 градуса выше, чем в ванне №1. Данная ванна имеет 8 гидрофорсунок, обеспечивающих в ней быстрый поток воды и 10 аэрофорсунок, через которые воздушный компрессор подает в ванну воздух. В ванне создается водно - воздушная смесь, обладающая усиленным массажным эффектом. Максимальное количество людей, находящихся в чаше одновременно – 5 человек.

1.1.2 Водная развлекательная зона для детей дошкольного и младшего школьного возраста, включающая в себя ванну №2, оборудованную комплексом развлекательных аттракционов для детей:

1.1.2.1. Аттракцион №1. Открывая/закрывая различные вентили, купающиеся могут распределять поступающую воду по разным трубопроводам и обливать себя ею. Вода, обладающая усиленным массажным эффектом, льется на купающихся из трубопроводов под различным давлением.

1.1.2.2. Аттракцион №2. Комплексная водная горка для детей. Для обеспечения скольжения по имеющимся открытой и закрытой горкам на лоток каждой горки через специальные устройства подается под давлением обладающая массажным эффектом вода.

Ограничения в развлекательной зоне для детей:

- Одновременное количество стартующих посетителей - **1 человек.**
- Ограничение допуска посетителей по весу - **не более 70 кг.**
- Ограничение допуска посетителей по росту - **более 150 см.**
- Запрещается спуск с горки: двум посетителям одновременно; поднимать туловище во время спуска; хвататься руками за стенки горки во время спуска.
- Запрещается намеренно менять траекторию движения, находясь внутри горок, вставать садиться во время движения держаться за стенки.
- Запрещается спускаться с горок без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горки.
- Разрешенная поза для спуска - лежа на спине ногами вперед, ноги прижаты, руки скрещены на груди, подбородок головы касается груди;.
- Дети должны находиться под наблюдением взрослых. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют перечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них.

1.1.3 Зона оказания услуг общественного питания, включающая в себя: кафе, бар в зале для игры в боулинг, бар в зале для игры в бильярд.

1.1.4 Зал для игры в боулинг.

1.1.5 Зал для игры в бильярд.

1.1.6 Зал аэробики и тренажеров.

1.1.7 Сауна и парная женская. В банной зоне расположена ванна №4 не оборудованная подогревом воды.

1.1.8 Сауна и парная мужская. В банной зоне расположена ванна №5 не оборудованная подогревом воды.

1.1.9 Косметический кабинет.

1.1.10 Массажный кабинет для женщин.

1.1.11 Массажный кабинет для мужчин.

1.1.12 Лаборатория санитарно-производственного контроля.

ПОСЕТИТЕЛИ ПОЛЬЗУЮТСЯ АТТРАКЦИОНАМИ НА СВОЙ СТРАХ И РИСК

2. Правила пользования услугами СОК «Спутник»

Каждый Посетитель имеет право на посещение СОК «Спутник», поэтому администрация не несет ответственности за причиненные неудобства в связи с большим количеством Посетителей. Посетитель вправе отказаться от приобретения услуг, если правила посещения СОК «Спутник», порядок оказания услуг Посетителям, предъявляемые к Посетителям обязательные для исполнения ими требования безопасности, гигиены и прочие требования его не устраивают. Посетители должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

Перед посещением какой-либо зоны отдыха (оказания услуг) необходимо сдать в гардероб уличную обувь в пакете и верхнюю одежду, получить номерок. Каждый Посетитель (включая сопровождающих) допускается в зоны отдыха (зоны оказания услуг) в СОК «Спутник» только в чистой сменной обуви. Посетители не должны оставлять личные вещи и одежду без присмотра. **Администрация комплекса не несет ответственности за сохранность оставленных без присмотра личных вещей или оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках раздевалок денег, документов, драгоценностей и других ценных вещей.**

Посетителю, нашедшему чужие вещи, необходимо передать их дежурному администратору в фойе комплекса.

Посетители имеют право находиться на территории СОК «Спутник» только в установленные часы работы. Вход посетителей в СОК «Спутник» прекращается за один час до окончания его работы.

Право посещения развлекательных зон (зон оказания услуг) СОК «Спутник» предоставляется только лицам, приобретшим входной билет, контрольно-кассовый чек и/или электронный браслет. Время начала оказания услуг в зонах отдыха комплекса исчисляется с момента времени начала оказания услуги, указанного в билете. Посетителям аквазоны необходимо покинуть зону отдыха за пять минут до окончания сеанса и пройти в комнату для переодевания (раздевалку).

В случае получения электронного браслета время оказания услуг в зонах отдыха комплекса исчисляется с момента получения браслета и до момента сдачи установленным порядком электронного браслета при прохождении через турникет. Посетителям с электронными браслетами необходимо покинуть зоны отдыха комплекса за десять минут до их закрытия и пройти в комнату для переодевания (раздевалку).

На территории СОК «Спутник» запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения, видео- и фотоматериалы, снятые в развлекательных зонах (зонах оказания услуг) в рекламных, коммерческих целях без разрешения администрации. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в зонах отдыха (зонах оказания услуг) комплекса, обладает только Администрация.

На территории СОК «Спутник» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с администрацией.

В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории и во всех развлекательных зонах СОК «Спутник» (за исключением кабинок для переодевания, душевых и туалетов).

В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги СОК «Спутник» деньги не возвращает.

Посетители должны выполнять требования сотрудников СОК «Спутник» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на всей территории. При возникновении каких-либо неясностей относительно использования услуг СОК «Спутник» Посетители вправе обратиться к дежурному по залу или старшему администратору относительно предоставления необходимой информации.

В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны по требованию сотрудников СОК «Спутник» и в их сопровождении незамедлительно покинуть зоны

отдыха.

Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение». Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне и удаляются из комплекса.

Нарушение и несоблюдение Правил посещения комплекса, а также попытки помешать отдыху других Посетителей, является основанием для удаления Посетителя из зоны отдыха комплекса или из комплекса. При принудительном удалении Посетителя, время нахождения в зонах отдыха комплекса оплачивается Посетителем и стоимость билета не возвращается.

При систематическом нарушении Правил посещения комплекса или при принудительном удалении Посетителя из зоны отдыха комплекса или из комплекса администрация вправе по своему усмотрению отказать Посетителю в оказании услуг в дальнейшем.

Администрация комплекса не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

Запрещается:

- находиться в зонах отдыха СОК «Спутник» в верхней одежде и уличной обуви;
- приносить в СОК «Спутник» продукты питания и напитки, кроме детского специального питания, упакованного в пластиковую тару;
- проносить в СОК «Спутник» огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности);
- применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям СОК «Спутник»;
- находиться на территории комплекса в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ;
- проносить в развлекательные зоны СОК «Спутник» крупногабаритные сумки, рюкзаки и пакеты;
- проносить на территорию комплекса животных, птиц, рептилий и т.п.;
- входить в любые технические и служебные помещения комплекса и самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- выносить еду и напитки за пределы кафе для употребления в любые другие зоны отдыха.

2.1 Правила пользования услугами в аквазоне

Аквазона СОК «Спутник» в своем составе имеет экстремальные водные аттракционы для детей и взрослых, бассейны, предназначенные для развлечений и свободного плавания, также к услугам Посетителей предлагаются джакузи и различные душевые.

ПОСЕТИТЕЛЯМ МОГУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ БЕСПЛАТНО НАДУВНЫЕ ЖИЛЕТЫ И НАРУКАВНИКИ

Учитывая то, что в аквазоне администрация не принимает на хранение вещи (не оказывает услуги по хранению вещей) Посетителей, а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Администрация не несет ответственности за оставленные в них, а также за оставленные и утерянные на территории аквазоны одежду, обувь, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Администрацией не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

Администрация предупреждает, что в процессе пользования водными аттракционами купальные костюмы могут прийти в негодность. Претензии по этому поводу не принимаются. Стоимость купальных костюмов не возмещается.

Территория аквазоны относится к зоне повышенной опасности. Посетители, находящиеся

на данной территории, обязаны неуклонно соблюдать правила безопасности пользования водными аттракционами и бассейнами, правила безопасности нахождения на воде, неукоснительно выполнять требования дежурного по залу и инструкторов аттракционов в водных развлекательных зонах.

Вход в водные развлекательные зоны аквазоны допускается только через раздевалки.

Посетителям запрещается находиться в аквазоне СОК «Спутник» в нижнем белье, в верхней одежде или без купальных костюмов, в том числе, детям.

В целях обеспечения личной безопасности, исключения риска получения травм и заболеваний другими Посетителями категорически запрещается входить на территорию водных развлекательных зон Посетителям с открытыми ранами, инфекционными и кожными заболеваниями, с медицинскими повязками и наклеенным лейкопластырем, с длинными распущенными волосами, в купальных костюмах с висящими элементами, шнурками, поясами, выступающими твердыми или металлическими предметами, молниями, заклепками, пряжками, металлическими украшениями и др.

Спуск с горок и использование аттракционов при наличии пирсинга на теле Посетителя в некоторых случаях может привести к получению травм. В данном случае риск получения травм полной мерой ложится на Посетителя, который не снял украшения и/или бижутерию с мест пирсинга.

Посетителям необходимо соблюдать правила личной гигиены, перед посещением аквазоны принимать душ с мылом и мочалкой, длинные волосы необходимо закалывать. Женщинам обязательно смывать косметику.

Порядок прохода посетителей на территорию водных развлекательных зон регулируется дежурным по залу. При выходе из раздевалок Посетители сдают дежурному по залу на хранение ключ от занятого ими персонального шкафчика, выданный ему для посещения аквазоны билет и кассовый чек. Посетители **до 16 лет** допускаются на территорию водных развлекательных зон только в сопровождении взрослых, достигших **18 лет**. Дежурный по залу при допуске таких посетителей вправе потребовать у них паспорт. При отсутствии у Посетителя по какой-либо причине паспорта в водные развлекательные зоны он не допускается, стоимость билета за не оказанную услугу администрацией не возмещается.

Дети до пяти лет допускаются в аквазону в сопровождении взрослых бесплатно, для хранения их одежды используется персональный шкафчик сопровождающего. Детям **до 3-х лет** разрешается находиться в аквазоне только во влагонепроницаемых памперсах или плавках.

Посещение аквазоны группой детей **до 16 лет** осуществляется только в присутствии совершеннолетних сопровождающих из расчета не менее одного сопровождающего **на 5 детей**.

Посетители, сопровождающие детей **до 16 лет**, дают расписку о том, что они с правилами безопасности пользования водными аттракционами и бассейнами, правила безопасности нахождения на воде в водных развлекательных зонах СОК «Спутник» ознакомлены, неукоснительно будут выполнять требования дежурного по залу и инструкторов аттракционов, обеспечат постоянный контроль за безопасностью нахождения сопровождаемых ими детей в воде и несут личную ответственность за их жизнь, безопасность и здоровье.

Для посетителей аквазоны доступ на водные аттракционы - свободный с учетом следующих ограничений, вызванных соображениями безопасности:

- В аквазону не допускаются лица, имеющие явные признаки расстройства здоровья, лица неадекватного поведения, а также лица с посторонними предметами.
- Доступ в водные развлекательные зоны может быть ограничен дежурным по залу в случае чрезмерного скопления пользователей, находящихся в бассейнах.
- Доступ детей **от 5-ти до 16 лет** и детей ростом **до 150 см** в водную развлекательную зону для взрослых, в составе которых имеются глубоководные зоны, возможен лишь при наличии на ребенке спасательного жилета и только при условии присутствия в бассейне совершеннолетнего сопровождающего.
- Доступ детей в водную развлекательную зону для детей возможен только в присутствии в бассейне совершеннолетнего сопровождающего.
- Доступ детей, возраст которых **более 14 лет** ростом **более 150 см** весом **более 70 кг**, в водную развлекательную зону для детей запрещается.

- Доступ детей **менее 12 лет** и детей ростом **менее 130 см** в зону старта с горок в водной развлекательной зоне для взрослых запрещен.
- Дети должны находиться под постоянным наблюдением взрослых (совершеннолетних). В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют ограничения, сопровождающие их взрослые, несут полную ответственность за них.
- Перед началом спуска по трассе водной горки Посетитель должен принять разрешенную позу, которую он обязан сохранять от старта до приведения в финишном бассейне. Изменение позы во время движения может вызвать опрокидывание пользователя или его столкновение со стенками трассы спуска.
- Доступ посетителей, вес которых превышает **100 кг**, в зону старта с горок в водной развлекательной зоне для взрослых и их старт с горок запрещается.
- Доступ на водный аттракцион может быть прекращен в случае его технической неисправности или при возникновении ситуации, нарушающей нормальный режим эксплуатации.
- При входе в водные развлекательные зоны Посетители самостоятельно оценивают степень риска и возможные последствия для себя и сопровождаемых ими детей.

Администрация комплекса не несет ответственность за полученные травмы, повреждения, ушибы и ущерб, которые были получены Посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил, или недооценки степени риска и возможных последствия для себя и сопровождаемых ими детей.

- максимальное количество детей, находящихся в водной развлекательной зоне для детей – **15 человек**.
- максимальное количество человек, находящихся в водной развлекательной зоне для взрослых – **45 человек**.
- максимальное количество человек, находящихся на территории аквазоны – **60 человек**.

Запрещается:

- запрещается спуск с горки посетителям не владеющих навыками плавания;
- запрещается спуск с горок без подачи воды, то есть во всех случаях автоматической подачи воды на горки;
- запрещается пользоваться аттракционами в верхней одежде (брюки, шорты, рубашки, футболки и т д), и одежде, имеющей жесткие элементы конструкции (пуговицы, клепки, молнии, стразы и т д). А также носить (иметь во время спуска) на себе очки, украшения и аксессуары (часы, серьги, цепочки и т д);
- посетители должны неукоснительно выполнять требования инструктора относительно правильного положения при скатывании с водной горки;
- пользоваться водными аттракционами посетителям с заболеваниями сердечно - сосудистой системы, опорно-двигательного и вестибулярного аппарата, хроническими заболеваниями, страдающими клаустрофобией, расстройствами нервной системы, беременным женщинам, лицам, имеющим медицинские противопоказания;
- применять вспомогательные для плавания средства (круги, плоты, доски и т.д.), за исключением детских плавательных жилетов;
- использовать моющие средства в бассейнах аквазоны, а также втирать в кожу перед посещением кремы и мази;
- вносить на территорию водных развлекательных зон жевательные резинки;
- запрещается спускаться с водной горки лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также находящимся под воздействием медицинских препаратов, которые понижают реакцию.
- пользоваться маской для ныряния;
- засорять воду бассейнов, бросать в бассейны посторонние предметы, затыкать специальные распылители и форсунки, прыгать на решетки сливных отверстий и желобов;
- бегать, прыгать по прилегающим платформам, делать резкие движения, толкать других Посетителей, залезать на ограждения, мостики и платформы;

- прыгать и нырять в воду с бортиков, перелезать через разграничительные стенки между зонами бассейнов, нырять в бассейнах, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.

Запрещается на аттракционах «горка»:

- пользование аттракционом самостоятельно, без разрешения инструктора, а также с нарушением разрешенной позиции для спуска;
- в процессе спуска хвататься за края горок, пытаться тормозить, расставлять в стороны конечности тела, переворачиваться и вставать;
- при старте придавать себе дополнительное ускорение путем отталкивания от фиксирующих поручней;
- в конце спуска, при вхождении в воду резко опускать ноги вниз;
- задерживаться в зоне финиша бассейна водных горок;
- пользоваться аттракционом, если это запрещено персоналом или предупредительными надписями;
- пользоваться горками для спуска, когда в связи с техническими неполадками приостановлена работа горки для спуска.

2.1.1 Посещение джакузи

- Посещение джакузи запрещено лицам, имеющим медицинские противопоказания.
- При вхождении в чашу джакузи и выходе из нее Посетители должны держаться за бортик ванны (в чаше имеются выступы и сиденья).
- Посещение джакузи детьми в возрасте **до 16 лет** и детям ростом **до 160 см** возможно лишь в присутствии в чаше совершеннолетнего сопровождающего.
- Максимальное количество людей, находящихся в джакузи – **5 человек**.

2.2 Правила пользования услугами в зале для игры в боулинг

- Посещение зала осуществляется по сеансам. Продолжительность сеанса **60 мин**. Количество Посетителей в один сеанс на одну дорожку для игры - **не более 4 человек**, включая детей. Количество игровых дорожек в зале – **4**.
- При входе в зал для игры в боулинг Посетители обязаны у дежурного по залу получить специальную обувь. Нахождение посетителей, в том числе и сопровождающих, в зале без специальной обуви или одевание специальной обуви, в том числе детьми, без использования одноразовых носков не допускается.
- Стоимость заказываемой услуги и её продолжительность согласовывается при оплате услуги с учетом стоимости услуги для четырех Посетителей для игры на одной дорожке за весь сеанс или на 4 дорожках для четырех Посетителей за весь сеанс. Оплата производится перед посещением зала за весь сеанс. Деньги за согласованный и оплаченный сеанс не возвращаются.
- Зрители в зал не допускаются.
- Дети **от 9 до 16 лет** допускаются к игре только в сопровождении совершеннолетнего сопровождающего при условии возможности их обеспечения специальной обувью.
- Дети до 9 лет к игре не допускаются
- Нанесения масла на дорожки боулинга производится ежедневно **1 раз в сутки** перед открытием зала.

Запрещается:

- покидать помещение СОК в специальной обуви;
- бросать шары на выключенную дорожку и на соседнюю дорожку;
- одновременно бросать на дорожку более одного шара;
- выходить на дорожку за линию заступа;
- выходить в зону игры с напитками;
- садиться и облокачиваться на консоли;
- бросать шар при опущенном уборщике кегль.

2.3 Правила пользования услугами в зале для игры в бильярд

- Посещение зала осуществляется по сеансам. Продолжительность сеанса - **60 мин.** Стоимость заказываемой услуги и её продолжительность согласовывается при оплате услуги с учетом стоимости услуги для четырех Посетителей для игры на одном столе за весь сеанс. Оплата производится перед посещением зала за весь сеанс. Деньги за согласованный и оплаченный сеанс не возвращаются.
- К одному столу для игры допускается **не более 4-х человек**, включая детей. Зрители в зал не допускаются.
- Дети **до 16 лет** допускаются к игре только в сопровождении совершеннолетнего сопровождающего.
- Пронос Посетителем в зал личных шаров для игры в бильярд, кия и прочих принадлежностей, их хранение разрешается только с согласия администрации.

Запрещается:

- ставить на бильярдный стол любые предметы не относящиеся к игре (чашки, кружки и др.);
- пить любые напитки вне предназначенных для этого мест;
- проносить в зал еду и любые напитки, включая воду.

2.4 Правила пользования услугами сауны и бани

- Посещение сауны осуществляется по сеансам. Продолжительность сеанса **60 мин.** Количество Посетителей в один сеанс не более восьми человек. Стоимость заказываемого сеанса и его продолжительность согласовывается при оплате услуги на посещение сауны с учетом стоимости услуги для восьми Посетителей в один сеанс. Оплата производится перед посещением сауны за весь сеанс. Деньги за согласованный и оплаченный сеанс не возвращаются.
- Посетитель обязан оставлять после себя помещение сауны в чистоте, порядке, оборудование в исправном состоянии.

Запрещается:

- вход Посетителям, количество которых превышает число посетителей в один сеанс;
- лить любую жидкость на раскаленные камни электрической печи;
- бросать мусор, заварку, листья, средства личной гигиены и отходы пищи в унитаз и раковину;
- пользоваться купелью, предварительно не приняв душ;
- пользоваться в парилке медом, маслами и скрабами;
- вмешиваться в настройки оборудования;
- использовать сауну в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи, и т.д.);
- использовать парную и сауну для сушки полотенец и личных вещей.

2.5 Правила пользования услугами зала аэробики

- Вход в зал аэробики допускается только через раздевалки.
- Посетителям запрещается находиться в зале аэробики в нижнем белье, в верхней одежде, в том числе, детям.
- После окончания тренировки необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные для него места.
- Администрация комплекса не несет ответственности, если причиной нанесения вреда здоровью стало нарушение правил посещения комплекса, правил безопасности и пользования оборудованием.